

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Oneface Studio

## 1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Leistungen und Angebote von Oneface Studio, insbesondere für Laserbehandlungen zur dauerhaften Haarentfernung. Mit der Terminvereinbarung erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden.

## 2. Terminvereinbarung und Stornierung

Vereinbarte Termine sind verbindlich. Sollte der Kunde einen Termin nicht wahrnehmen können, ist dieser mindestens 24 Stunden vorher abzusagen. Erfolgt keine rechtzeitige Absage, behält sich das Kosmetikstudio das Recht vor, eine Ausfallgebühr in Höhe von 50% des Behandlungspreises zu erheben.

## 3. Leistungen und Preise

Die jeweils gültigen Preise für Behandlungen und Dienstleistungen sind auf der Website oder in den Räumlichkeiten des Kosmetikstudios einsehbar. Preisänderungen behalten wir uns vor. Die Abrechnung erfolgt direkt nach der Behandlung.

## 4. Laserbehandlungen zur dauerhaften Haarentfernung

### Information zur Behandlung

Die dauerhafte Haarentfernung erfolgt mittels eines speziellen Lasers, der auf die Haarfollikel abzielt und diese zerstört. Die Anzahl der notwendigen Sitzungen hängt vom Haut- und Haartyp des Kunden ab.

### (b) Voraussetzungen

Vor Beginn der Behandlung erfolgt eine ausführliche Beratung, in der der Kunde über den Ablauf, die zu erwartenden Ergebnisse sowie mögliche Risiken und Nebenwirkungen aufgeklärt wird. Der Kunde verpflichtet sich, korrekte und vollständige Angaben über seinen Gesundheitszustand, Allergien, Medikamenteneinnahme und Hautbeschaffenheit zu machen.

### (c) Nebenwirkungen und Risiken

Während und nach der Laserbehandlung können folgende Nebenwirkungen auftreten:

- Hautrötungen und leichte Schwellungen im Behandlungsbereich
- Leichtes Brennen oder Stechen während der Behandlung
- Vorübergehende Hautverfärbungen (Hyper- oder Hypopigmentierung)
- In seltenen Fällen können Blasen, Narben oder Verbrennungen auftreten

Der Kunde ist verpflichtet, die Nachbehandlungshinweise genau zu befolgen, um das Risiko von Komplikationen zu minimieren (z. B. Vermeidung von Sonne und Hitze für einige Tage nach der Behandlung).

**(d) Haftungsausschluss für Nebenwirkungen**

Das Kosmetikstudio übernimmt keine Haftung für Nebenwirkungen, die auf mangelnde Sorgfalt des Kunden, unzureichende Information des Kunden über seinen Gesundheitszustand oder auf Nichtbefolgung der Nachsorgeanweisungen zurückzuführen sind.

**5. Kontraindikationen**

Die Laserbehandlung ist nicht geeignet für Kunden mit folgenden Bedingungen:

- Schwangerschaft oder Stillzeit
  - Hautkrebs oder Krebsvorstufen
  - Akute Hautinfektionen, offene Wunden oder Herpes im Behandlungsbereich
  - Bestimmte Hautkrankheiten (z. B. Psoriasis oder Ekzeme im zu behandelnden Bereich)
  - Einnahme von lichtempfindlichen Medikamenten (z. B. Antibiotika)
- Der Kunde verpflichtet sich, dem Kosmetikstudio alle relevanten medizinischen Informationen vor der Behandlung mitzuteilen. Bei Verstößen gegen diese Mitteilungspflicht haftet der Kunde für etwaige Folgen.

**6. Haftungsausschluss**

(a) Das Kosmetikstudio haftet nur für Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz seitens des Studios oder seiner Mitarbeiter verursacht werden.

(b) Das Studio übernimmt keine Haftung für allergische Reaktionen oder Komplikationen, die durch nicht mitgeteilte Vorerkrankungen oder Medikamente entstehen.

(c) Für Schäden an Kleidung oder persönlichen Gegenständen übernimmt das Kosmetikstudio keine Haftung.

**7. Zahlungsbedingungen**

Die Zahlung erfolgt direkt nach der Behandlung in bar, per EC-Karte oder Kreditkarte, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Gutscheine können ebenfalls zur Zahlung verwendet werden, jedoch sind diese nicht in bar auszahlbar.

## 8. Gutscheine

- (a) Gutscheine sind ab dem Ausstellungsdatum 3 Jahre gültig.
- (b) Eine Barauszahlung des Gutscheinwertes ist ausgeschlossen.

## 9. Minderjährige Kunden

Bei Kunden unter 18 Jahren bedarf es der schriftlichen Zustimmung eines Erziehungsberechtigten zur Durchführung der Behandlungen. Eine Laserbehandlung zur dauerhaften Haarentfernung wird bei Minderjährigen nur nach individueller Prüfung und Beratung durchgeführt.

## 10. Datenschutz

(a) Persönliche Daten der Kunden werden gemäß den Bestimmungen der DSGVO vertraulich behandelt und nur für die Abwicklung der Dienstleistung sowie für interne Zwecke verwendet.

(b) Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht ohne ausdrückliche Einwilligung des Kunden.

## 11. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine rechtlich zulässige, die dem wirtschaftlichen Zweck möglichst nahekommt.